



**ГУБЕРНАТОР
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. +7 (8182) 288-146, 288-101, факс (8182) 215-495
E-mail: adm@dvinaland.ru, http://dvinaland.ru

02.04.2024 № 02-20/100

На № _____

Председателю
Архангельского областного
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

Уважаемая Екатерина Владимировна!

На основании подпункта 1 пункта 4 статьи 23, подпункта 5 пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на седьмой сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов».

Ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе ответы на вопросы, поставленные депутатами Архангельского областного Собрания депутатов, будут дополнительно представлены в Архангельское областное Собрание депутатов.

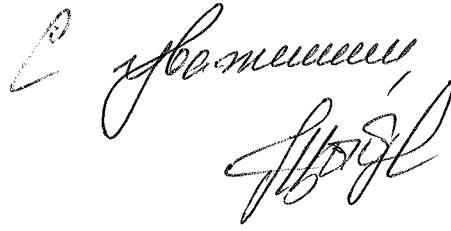
Приложение: 1. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов.

2. Пояснительная записка к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов.

3. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Архангельское областное
Собрание депутатов
«03» 04 2024
Вх. № 128/86

4. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 3, на электронном носителе.

Handwritten signature in cursive script, appearing to read 'А.В. Цыбульский'.

А.В. Цыбульский

АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
восьмого созыва (седьмая сессия)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 2024 года №

О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов

Областное Собрание депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов, принять к сведению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева

Пояснительная записка
к проекту постановления Архангельского областного
Собрания депутатов «О ежегодном отчете
о результатах деятельности Правительства Архангельской области
в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным
Архангельским областным Собранием депутатов»

Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов» (далее – проект постановления) подготовлен по следующим основаниям.

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 414-ФЗ) законодательный орган субъекта Российской Федерации заслушивает ежегодный отчет о результатах деятельности высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации, в том числе по вопросам, поставленным законодательным органом субъекта Российской Федерации, представленный высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации или председателем высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации.

С учетом этого согласно подпункту 5 пункта 1 статьи 29, пункту 8 статьи 41 Устава Архангельской области Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля очередного года представляет на заседании Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание) ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области, в том числе по вопросам, поставленным областным Собранием (далее – ежегодный отчет), в порядке, предусмотренном областным законом.

Порядок представления ежегодного отчета предусмотрен статьей 21.1 областного закона от 20 мая 2009 г. № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» (далее – областной закон № 19-3-ОЗ) и статьей 9.6 регламента областного Собрания.

В соответствии с Федеральным законом № 414-ФЗ в ежегодный отчет включается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемые меры по совершенствованию деятельности указанных организаций, а также информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых являются муниципальные образования Архангельской области (часть 4 статьи 35 Федерального закона № 414-ФЗ) (прилагается). Это учтено в пункте 8 статьи 41 Устава Архангельской области, абзаце втором пункта 1 статьи 21.1 областного закона № 19-3-ОЗ.

Подготовка ежегодного отчета в части включения в него указанной информации также регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации»;

областной закон от 21 января 1999 г. № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области»;

областной закон от 18 марта 2013 г. № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;

областной закон от 2 июля 2013 г. № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;

областной закон от 24 октября 2014 г. № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан».

По итогам рассмотрения ежегодного отчета областное Собрание принимает постановление (пункт 6 статьи 21.1 областного закона № 19-3-ОЗ).

В настоящее время, учитывая вступление в силу Федерального закона № 414-ФЗ, требований о необходимости в решении законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации рекомендаций высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации по улучшению организации работы соответствующих организаций не содержится.

С учетом этого проектом постановления предлагается принять к сведению ежегодный отчет.

Отмечается также, что ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе

ответы на вопросы, поставленные депутатами областного Собрания, будут дополнительно представлены в областное Собрание.

**Губернатор
Архангельской области**

 **А.В. Цыбульский**

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

1. Нормативные правовые акты Архангельской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Устав Архангельской области;

областной закон от 21 января 1999 г. № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области и в сфере нематериального этнокультурного достояния Российской Федерации на территории Архангельской области»;

областной закон от 20 мая 2009 г. № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;

областной закон от 2 июля 2012 г. № 500-32-ОЗ «Об Общественной палате Архангельской области»;

областной закон от 18 марта 2013 г. № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;

областной закон от 2 июля 2013 г. № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;

областной закон от 24 октября 2014 г. № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;

указ Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 г. № 68-у «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 г. № 117-пп «Об утверждении Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 г. № 118-пп «Об утверждении Положения о министерстве культуры Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 г. № 119-пп «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 г. № 120-пп «Об утверждении Положения о министерстве образования Архангельской области»;

постановление министерства здравоохранения Архангельской области от 4 мая 2018 г. № 6-пз «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области»;

постановление министерства культуры Архангельской области от 24 мая 2018 г. № 6-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки»;

постановление министерства образования и науки Архангельской области от 18 июня 2018 г. № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 26 июня 2018 г. № 16-п «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В 2023 году действовали следующие составы общественных советов по проведению независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания со сроком полномочий три года (в период с 2021 по 2024 годы):

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые

расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета.

По согласованию с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области, осуществляющими управление в сфере образования и культуры, проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений и муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Архангельской области обеспечивается соответствующими исполнительными органами государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы государственной власти).

В соответствии с положениями об общественных советах определены следующие полномочия (задачи) общественных советов:

1) определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

2) участие в рассмотрении проектов конкурсных документаций о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

4) формирование на основе отчета организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы;

5) привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

6) представление в исполнительные органы государственной власти результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов сформированы из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

Из общей численности 25 представителей общественных объединений численный состав общественных советов: в сфере культуры – семь человек, в сфере охраны здоровья – пять человек, в сфере образования – шесть человек, в сфере социального обслуживания – семь человек.

В составе общественных советов отсутствуют представители исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – органы местного самоуправления), а также работники государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Информация о персональном составе общественных советов представлена в приложении № 1 к настоящему отчету.

В отчетном периоде общественные советы согласовали технические задания на определение оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвердили перечни организаций социальной сферы, включенных в независимую оценку качества в 2023 году, осуществили выезды совместно с оператором в организации социальной сферы, приняли отчеты операторов о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, разработали и представили в исполнительные органы государственной власти рекомендации по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы).

В 2023 году исполнительными органами государственной власти Архангельской области заключены государственные контракты с операторами по отраслям социальной сферы:

в сфере культуры – государственный контракт от 18 сентября 2023 г. № 17 с обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», Орловская область, г. Орел» (далее – ООО «НОВИ») (сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области);

в сфере охраны здоровья – государственный контракт от 6 июля 2023 г. № 02-04-05/112-ЕП с ООО «НОВИ», (далее – государственный контракт от 6 июля 2023 г.) (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области, подлежащими независимой оценке качества в 2023 году);

в сфере образования – государственный контракт 24 октября 2023 г. № 0124200000623006343 с ООО «АС-Холдинг» г. Москва (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность);

в сфере социального обслуживания – государственный контракт от 7 августа 2023 г. № 0124200000623004933 с ООО «НОВИ», (далее – государственный контракт от 7 августа 2023 г.) (сбор, обобщение и анализ

информации о качестве условий оказания услуг поставщиками социальных услуг).

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов из областного бюджета, составил:

в сфере культуры – 98,041 тыс. рублей 03 копеек;

в сфере охраны здоровья – 270,0 тыс. рублей;

в сфере образования – 239,0 тыс. рублей;

в сфере социального обслуживания – 40,310 тыс. рублей 35 копеек.

Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату услуг операторов, составил 647,351 тыс. рублей 38 копеек. Информация об операторах представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

Операторы в сфере культуры, охраны здоровья и образования провели следующие мероприятия:

собрали и обобщили опросные листы получателей услуг;

собрали визуальную информацию о доступности услуг для инвалидов и комфортности условий предоставления социальных услуг;

собрали данные с информационных стендов и официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на предмет доступности и открытости информации об организациях;

оценили эффективность дистанционных способов взаимодействия организаций с получателями услуг через «контрольные» мероприятия.

Оператор в сфере социального обслуживания ООО «НОВИ согласно пункту 1.1 государственного контракта от 7 августа 2023 г. принял на себя обязательство по оказанию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, расположенными на территории Архангельской области в срок до 15 октября 2023 г.

Аналитический отчет по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области в 2023 году (далее – отчет) поступил в адрес министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство труда, занятости и социального развития) по электронной почте 7 декабря 2023 г.

14 декабря 2023 г. отчет рассмотрен на заседании общественного совета, где выявлены следующие замечания:

не осуществлены выезды с представителями общественного совета по проведению независимой оценки качества в организации в которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в количестве 24 учреждений;

не представлены фотографии по выявленным замечаниям;

не представлена оценка информации, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах организаций социального обслуживания;

не проверена эффективность дистанционного взаимодействия

организаций социального обслуживания с получателями социальных услуг путем проведения «контрольных закупок услуг» (контрольные звонки и обращения), в том числе при обращении лично или через телефонную связь, электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

не проведена оценка комфортности условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания;

не проведена оценка доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения в организациях социального обслуживания;

не представлены параметры выборочной совокупности респондентов, в том числе количество опрошенных инвалидов;

не представлен доклад о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества.

Отчет оператора не соответствовал требованиям к государственному контракту от 7 августа 2023 г.

ООО «НОВИ» предложено в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения протокола заседания общественного совета по рассмотрению отчета доработать замечания.

Министерство труда, занятости и социального развития неоднократно уведомляло ООО «НОВИ» в электронной переписке, по телефону о необходимости предоставления недостающей информации, однако в установленный срок (до 22 декабря 2023 г.) ООО «НОВИ» информацию и документы в адрес министерства труда, занятости и социального развития не направило, недостатки не устранило.

На основании вышеизложенного на заседании общественного совета принято решение от 22 декабря 2023 г. о неодобрении аналитического отчета по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области в 2023 году, представленный ООО «НОВИ», как несоответствующий требованиям к качеству оказываемой услуги.

Оператор ООО «НОВИ» в сфере охраны здоровья также в соответствии с пунктом 1.1 государственного контракта от 6 июля 2023 г. должен оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области (далее – медицинские организации) в срок до 31 октября 2023 г.

31 октября 2023 г. ООО «НОВИ» представлена информация в электронном виде о результатах сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, но не в полном объеме.

Министерство здравоохранения Архангельской области (далее – министерство здравоохранения) уведомляло ООО «НОВИ» в электронной переписке, по телефону о необходимости предоставления недостающей

информации, однако по состоянию на 18 декабря 2023 г. не направлена информация, необходимая по условиям государственного контракта от 6 июля 2023 г.:

перечень оцененных медицинских организаций и количество анкет в разрезе методов опроса (онлайн-опрос/очный опрос);

анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, заполненные на бумажном носителе;

справки о проведении обследования условий оказания услуг в медицинских организациях, подписанные руководителями медицинских организаций.

В связи с этим министерством здравоохранения 20 декабря 2023 г. направлена претензия в адрес ООО «НОВИ» с предложением направить непредставленную информацию не позднее 22 декабря 2023 г., что не было выполнено. С учетом вышеизложенного оплата услуг ООО «НОВИ» не произведена.

Членами общественного совета принято решение от 28 декабря 2023 г. о неодобрении аналитического отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области в 2023 году, направленного ООО «НОВИ» в адрес министерства здравоохранения, в связи с предоставлением информации не в полном объеме в соответствии с условиями контракта.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

По состоянию на 1 января 2023г. на территории Архангельской области действовало 921 организация социальной сферы, в отношении которых общественные советы приняли решение о включении их в проведение независимой оценки качества, в том числе 116 учреждений культуры, 100 медицинских организаций, 627 образовательных организаций, 78 организаций социального обслуживания.

В 2021 году независимая оценка качества проведена в 268 организациях социальной сферы (15 учреждений культуры, 33 медицинских организации, 197 образовательных организаций, 23 организации социального обслуживания). Таким образом, охват независимой оценкой организаций в 2021 году составил 28,9 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2022 году независимая оценка качества проведена в 301 организации социальной сферы (50 учреждений культуры, 32 медицинские организации, 191 образовательная организация, 28 организаций социального обслуживания).

Охват независимой оценкой организаций в 2022 году составил 32,5 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2023 году независимая оценка качества проведена в 348 организациях

социальной сферы (50 учреждений культуры, 35 медицинских организаций, 239 образовательных организаций, 24 организаций социального обслуживания).

Охват независимой оценкой организаций в 2023 году составил 37,8 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Подробная информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 г. № 915, источником для расчета показателя «Результаты независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы» является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества, опубликованная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru).

Расчет показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, в которых проведена независимая оценка качества в 2023 году, приведен в таблице 1.

Таблица 1

Наименование отрасли социальной сферы	Показатель «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Показатель «Доступность услуг для инвалидов»	Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	Показатель «Удовлетворенность условиям и оказанию услуг»	Средний показатель оценки качества организаций
Культура	93,9	97,7	56	98,5	97,8	88,8
Охрана здоровья	81	73	47	80	80	73
Образование	98,3	94,4	78,4	95,5	93,9	92,1
Средний показатель оценки	91,1	88,4	60,5	91,3	90,6	84,4

Таким образом, средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2023 году составил 84,4 балла, в том числе в сфере культуры – 88,8 балла, в сфере охраны здоровья – 73 балла, в сфере образования – 92,1 балл.

Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

Наименование отрасли социальной сферы	Форма обслуживания, вид организации	Наименование организации	Количество баллов, при max 100 баллов
1	2	3	4
Культура	Учреждения культурно-досугового типа	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Волошский дом культуры»	93
		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Коношский дом культуры и досуга»	92,8
	Библиотеки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Онежская библиотечная система»	95,3
		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система Коношского района»	95,1
		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Каргопольская централизованная библиотечная система»	94
		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Плесецкого муниципального округа»	92,4
	Музеи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Коношский районный краеведческий музей»	92,8
Охрана здоровья	Негосударственные организации	ООО «Семейная клиника Майская горка»	86
	Государственные организации	ГАУЗ Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника»	88
		ГБУЗ Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница»	85
Образование	Дошкольная образовательная	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100

1	2	3	4
	организация	учреждение городского округа «Город Архангельск» «Детский сад компенсирующего вида № 112 «Гвоздичка»	
	Организация общего образования	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 31»	98,2
	Организация дополнительного образования	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования городского округа «Город Архангельск» «Центр технического творчества, спорта и развития детей «Архангел»	97,9
	Профессиональная образовательная организация	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Вельский индустриально-экономический колледж»	95

Организации социальной сферы, набравшие наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	Вид организации	Наименование организации	Количество баллов, при max 100 баллов
1	2	3	4
Культура	Учреждения культурно-досугового типа	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Золотухский культурно-досуговый центр»	82,7
		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малошуйский культурно-досуговый центр»	79,2
Охрана здоровья	Негосударственные организации	ООО «НорДент»	61
		ООО «Отличная медицина»	54
	Государственные организации	ГБУЗ Архангельской области «Лешуконская центральная районная больница»	57
Образование	Дошкольная образовательная организация	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа «Город Архангельск» «Детский сад комбинированного вида	85,6

1	2	3	4
		№ 116 «Загадка»	
	Организация общего образования	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Благовещенская средняя школа № 5»; Вельский муниципальный район	84,3
	Организация дополнительного образования	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Спортивная школа олимпийского резерва «Устьянский лыжный клуб»	86,2
	Профессиональная образовательная организация	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»	83,7

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2023 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседаниях общественных советов.

В социологических опросах и анкетировании приняли участие 93 055 респондентов-получателей услуг (в сфере культуры – 18 820, в сфере охраны здоровья – 977, в сфере образования – 73 258). Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан соответствует методическим рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (40 процентов от объема получателей социальных услуг, но не более 600 респондентов в одной организации).

В сфере культуры: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – 34 организации, более 90 баллов – 16 организаций.

В сфере охраны здоровья: от 50 до 70 баллов – четырнадцать организаций, от 70 до 90 баллов – 21 организация, более 90 баллов – нет организаций.

В сфере образования: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 172 организации; более 90 баллов – 67 организаций.

Информация о результатах независимой оценки качества (по отраслям социальной сферы) представлена в приложении № 4 к настоящему отчету.

Анализ результатов показывает, что наибольшее число замечаний выявлено по показателю «доступность услуг для инвалидов» (средний показатель составил 60,5 балла). Так, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни,

расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По показателю «открытость и доступность информации об организации социальной сферы» отмечены следующие замечания: не в полном объеме размещена информация о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах организаций, несвоевременно обновляется информация на информационных стендах организаций социальной сферы.

В сфере социального обслуживания анкетирования не проводилось, в связи с ненадлежащим исполнением контракта оператором.

Оценка проводилась представителями общественного совета. К оценке эффективности дистанционных форм взаимодействия организации с получателем услуг и оценке официальных сайтов организации на предмет необходимой к размещению информации привлечены студенты САФУ им. М.В. Ломоносова.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2023 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседании общественного совета.

По информации общественного совета:

официальный сайт в сети «Интернет» отсутствует у шести негосударственных организаций (индивидуальный предприниматель Клиндюк А.В., индивидуальный предприниматель Хрин И.В., индивидуальный предприниматель Данильченко Ю.А., индивидуальный предприниматель Кориняк Л.В., местная благотворительная общественная организация «Центр помощи «Право на жизнь» и автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа современного образования»);

альтернативная версия официального сайта для слабовидящих граждан отсутствует у двух негосударственных организаций (общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Участие» и общество с ограниченной ответственностью «Пансионат «Опека»);

информация, размещенная на официальном сайте организации, требует доработки у всех негосударственных организаций, которые подлежали независимой оценке в 2023 году и в одной государственной организации (государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат») (отсутствие информации о дате государственной регистрации, данные о руководителе и контактных лицах, о схеме проезда в организацию, о режиме, графике работы учреждения и др.);

информационные стенды являются недоступными для слабовидящих и слепых граждан в двух государственных организациях (государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Вельский психоневрологический интернат», государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Виноградовский психоневрологический интернат»).

Наибольшее число замечаний в ходе проведения независимой оценки качества выявлено по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).

В девяти негосударственных организациях и тринадцати государственных организациях требования доступности зданий и сооружений являются частично доступными для маломобильных и слабовидящих граждан (входные двери и дверные ручки не обозначены контрастными элементами, не произведен демонтаж порогов, не установлены наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах, отсутствуют указатели направления движения по объекту, отсутствуют поручни, С- или П-образные ручки на дверях, не предусмотрено место стоянки для транспорта инвалидов и др.).

На основании отчетов операторов общественные советы представили следующие предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- 1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;
- 2) своевременно обновлять информацию на информационных стендах и официальных сайтах организаций социальной сферы;
- 3) провести работу по совершенствованию работы сайтов организаций социальной сферы, обеспечить удобство навигации по сайту;
- 4) провести работу по наличию сайта поставщика социальных услуг в сети «Интернет»;
- 5) размещать на информационных стендах основную информацию организации крупным шрифтом, остальную – размещать в открытом доступе в папках;
- 6) оборудовать помещения организаций и прилегающую к ней территорию специальным оборудованием, позволяющим получать инвалидам и иным маломобильным группам населения услуги наравне с другими гражданами;
- 7) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установка кулера);
- 8) провести работу в коллективах организаций социальной сферы

с целью развития у работников доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей;

9) проводить мероприятия по повышению доступности для инвалидов услуг, оказываемых организациями социальной сферы:

дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами;

оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

приобретение сменных кресел-колясок;

обучение специалистов по сопровождению инвалидов;

установка наружных вызывных устройств или средств связи с персоналом при входах;

установка указателей направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

оборудование системы тревожной сигнализации и световых мигающих оповещателей.

Информация исполнительных органов государственной власти о результатах НОК в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Архангельской области рассмотрена Общественной палатой Архангельской области в период с 19 января по 9 февраля 2023 г.

Решением Общественной палаты Архангельской области рекомендовано следующее:

1) министерству культуры Архангельской области:

продолжить работу по совершенствованию работы сайтов организаций культуры, их своевременному обновлению и наполнению необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и обновлению информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

осуществить мониторинг наличия и соответствия содержания раздела «Доступная среда» на сайтах подведомственных организаций в сфере культуры установленным требованиям;

обеспечить людям с ограниченными возможностями здоровья доступ к материалам (записям) о мероприятиях, проведенных подведомственными

учреждениями культуры, на их сайтах или страничках в социальных сетях в сети «Интернет»;

продолжить работу над повышением комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

уведомить глав городских и муниципальных округов, муниципальных районов Архангельской области, председателей общественных советов муниципальных образований Архангельской области о планируемой дате начала проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

при подготовке технического задания для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Архангельской области, включить в него пункт об обязательном привлечении к участию в мероприятии сертифицированных общественных специалистов, прошедших обучение в рамках курса по независимой оценке качества условий предоставления услуг в социальной сфере;

направить в муниципальные образования Архангельской области отчет о проведении в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры для его обсуждения на заседании общественного совета;

2) министерству здравоохранения Архангельской области:

сформировать планы по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья граждан, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область на 2024 год на основе результатов независимой оценки качества за 2023 год;

проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении НОК;

размещать и своевременно обновлять на официальном сайте в сети «Интернет» информации необходимой для проведения НОК;

обеспечить удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;

повышать доступность для инвалидов услуг, оказываемых медицинскими организациями, продолжить решение задач по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудованию входных групп пандусами и подъемными платформами; оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами,

специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; приобретению сменных кресел-колясок;

продолжить проведение обучающих семинаров, тренингов с работниками медицинских организаций по вопросам этики и деонтологии в медицине, вежливому общению по телефону;

3) министерству образования Архангельской области:

сформировать планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024-2025 годы на основе результатов независимой оценки за 2023 год;

осуществить мониторинг наличия и соответствия содержания раздела «Доступная среда» на сайтах образовательных организаций установленным требованиям.

При подготовке технического задания для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Архангельской области учитывать следующее:

включить пункт об обязательном привлечении к участию в мероприятии независимой оценки сертифицированных общественных специалистов, прошедших обучение в рамках курса по независимой оценке качества условий предоставления услуг в социальной сфере;

включить пункт об обязательном подтверждении организацией-оператором фактически выполненной работы путем предоставления её результатов на бумажном носителе или в электронном виде (анкеты, фотографии, данные опросов и т.д.);

4) министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области:

проводить постоянную информационную работу с негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам информационной открытости, порядку проведения независимой оценки, требованиям к доступности организаций и услуг для маломобильных граждан;

принять меры по актуализации данных о негосударственных поставщиках в реестре поставщиков социальных услуг;

перед началом проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в организациях социальной сферы провести разъяснительную работу с руководителями государственных и негосударственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, о недопустимости воспрепятствования работе (допуске) членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в зданиях и помещениях учреждений;

проработать вопрос о дополнительном финансировании в рамках комплекса процессных мероприятий «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» негосударственных организаций

социального обслуживания Архангельской области для приведения принадлежащих им зданий и помещений в нормативное соответствие требованиям законодательства;

при подведении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и негосударственными организациями социального обслуживания Архангельской области приравнять наличие у организаций страницы «ВКонтакте» в сети «Интернет» к официальному сайту (при соблюдении наполнения страницы всем необходимым контентом);

провести совещание (рабочую встречу) с руководством контрактного агентства Архангельской области, рассмотрев вопрос об организации и проведении электронного аукциона по определению оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в социальной сфере, во избежание повторения негативного результата 2023 года.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Исполнительными органами государственной власти проведена работа по формированию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы):

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году, разрабатываются и будут утверждены до 15 марта 2024 г.

Контрольные мероприятия по указанному направлению запланированы исполнительными органами государственной власти на 1 июля и 30 декабря 2024 г. Контроль за выполнением планов муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и муниципальных учреждений культуры осуществляется органами местного самоуправления.

Исполнительными органами государственной власти и общественными советами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, по результатам проведения независимой оценки качества в 2022 году. Мероприятия, запланированные организациями социальной сферы на 2023 год, не требующие больших финансовых расходов, выполнены в полном объеме. Так, выполнены следующие мероприятия:

в сфере культуры – проведены мероприятия по обеспечению информационной открытости учреждений культуры, а также полноты, актуальности и регулярному обновлению информации на информационных ресурсах организаций в сфере культуры;

проведены тренинги и обучение сотрудников по вопросам работы с инвалидами и детьми с ОВЗ;

в сфере охраны здоровья – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности, понятности и регулярному обновлению информации на сайтах государственных медицинских организаций;

обеспечены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

организована запись на прием к врачам по телефону единого колл-центра организации, через портал zdrav29.ru и портал Госуслуги, сайты и инфоматы медицинских организаций;

функционирует единая служба оперативной помощи гражданам по номеру «122» Регионального ситуационного центра по вопросам здравоохранения;

в медицинских организациях установлены пандусы, подъемники; организуются стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

установлены новые лифты с возможностью перевозки инвалидов-колясочников;

проведены текущие и капитальные ремонты зданий и помещений, в том числе под установку нового медицинского оборудования; ремонты/замена лифтов;

в сфере образования – образовательными организациями проведен мониторинг сайтов, устранены выявленные замечания по недостаточной полноте сведений, размещенных на официальных сайтах образовательных организаций, проведены мероприятия по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций, проведены мероприятия по повышению доступности в зданиях образовательных организаций (приобретены телескопические пандусы, сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ, установлены поручни и ручки-держатели в санитарно-гигиенических помещениях, приобретены тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц), проведена индивидуальная работа с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг, проведены серии тренингов с педагогическими работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведены мероприятия по повышению квалификации педагогических работников, включая педагогов дошкольных образовательных организаций, дополнительного образования, учителей-предметников, специалистов служб психолого-педагогического и медико-социального сопровождения;

в сфере социального обслуживания – с целью информированности инвалидов о деятельности четыре организации сделали информационные стенды доступными для слабовидящих граждан, две организации обеспечили на официальном сайте учреждения возможность обратной связи

с получателями услуг; девять организаций направили заявки на дополнительное финансирование по подпрограмме «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области».

В рамках государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 г. № 464-пп, в 2023 году реализованы следующие мероприятия.

В рамках подпрограммы № 8 «Доступная среда» проведены:

курсы повышения квалификации по программе «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов прошли 30 человек;

обеспечен беспрепятственный доступ для инвалидов и других маломобильных групп населения (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, санитарно-гигиенических помещений, дооборудованы помещения в соответствии с требованиями по доступной среде) в шести организациях социального обслуживания, в одной организации социальной защиты населения и одном центре занятости населения на общую сумму 6 482,1 тыс. рубля.

Исполнительными органами государственной власти в перечень показателей качества и объема государственных услуг, установленных в государственном задании, показателей и критериев эффективности деятельности подведомственных государственных бюджетных и автономных учреждения Архангельской области в целях начисления премий за качественное руководство государственным учреждением Архангельской области включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, учитываются при оценке эффективности деятельности ОМСУ. Кроме этого, результаты по независимой оценке качества отражаются в ежегодном докладе глав местных администраций городских округов и муниципальных районов Архангельской области.

Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей государственных учреждений Архангельской области, подведомственных исполнительным органам государственной власти, представлена в таблице.

**Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания
по результатам независимой оценки качества**

Наименование отрасли социальной сферы	Поощрительные меры	Дисциплинарные взыскания
1	2	3
Культура	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.	Не применялись
Охрана здоровья	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	Не применялись
Образование	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	Не применялись
Социальное обслуживание	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	Не применялись

Поощрение руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов в 2022 году, в виде вручения благодарностей за высокие результаты по итогам независимой оценки качества, состоялось на торжественных мероприятиях, приуроченных к профессиональным праздникам.

В июне 2023 года на торжественном мероприятии, посвященном Дню социального работника, министерство труда, занятости и социального развития вручило благодарственные письма руководителям трех

государственных организаций, набравших наибольшее количество баллов в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

Оценка эффективности работы руководителей медицинских и образовательных организаций проводится с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

в сфере культуры – информирование граждан о возможности принять участие в проведении независимой оценки качества осуществлялось на официальных интернет-сайтах организаций культуры, в социальных сетях, сайтах администраций муниципальных образований Архангельской области;

о возможности оставить свой отзыв о деятельности организаций культуры и ознакомиться с результатами независимой оценки на сайте bus.gov.ru;

в сфере охраны здоровья – на первой странице официального сайта министерства здравоохранения Архангельской области, медицинских организаций поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» (ссылка: <https://www.minzdrav29.ru/nok/>). Информация о проведении независимой оценки качества размещается на официальных сайтах и информационных стендах в общедоступных местах министерства и медицинских организаций;

в сфере образования – в образовательных организациях проводятся родительские собрания (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования детей), на которых разъясняются вопросы проведения независимой оценки, в том числе возможность принять участие в анкетировании (в том числе дистанционно); проводится информирование образовательными организациями родителей (законных представителей) о возможности оставлять отзывы о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru посредством размещения информации на платформе Дневник.ру (размещение информации в классных группах или индивидуальная рассылка информации);

в сфере социального обслуживания:

проведено восемь информационных семинаров «Об опыте проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере».

проведено пять вебинаров «Мир должен быть доступным» по формированию доступной среды в организациях и учреждениях, обучено 215 специалистов информационных центров (МФЦ), судов и прокуратуры, некоммерческих организаций в сферах социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости населения, торговли и общественного питания, транспорта.

Вопросы независимой оценки качества регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями организаций социального обслуживания.

Сведения о популяризации сайта bus.gov.ru в сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы:

1) поддержание функционирования ссылки на сайт bus.gov.ru на официальных сайтах и страницах исполнительных органов государственной власти, администраций муниципальных образований Архангельской области и организаций социальной сферы;

2) проведение ежемесячных мониторингов посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов в целях принятия управленческих решений с учетом замечаний граждан;

3) рассылка информации в адрес глав муниципальных образований и городских округов Архангельской области, организаций социальной сферы о функционировании сайта bus.gov.ru и возможности получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в форме онлайн анкетирования;

рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на совещаниях со специалистами органов местного самоуправления, руководителями организаций социальной сферы;

4) изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, классных часах и на занятиях по внеурочной деятельности;

5) информирование граждан о сайте bus.gov.ru посредством социальной сети «ВКонтакте» (группы «Минтруд Архангельской области», «Образование Поморья», сайт dnevnik.ru, чаты в Viber, WhatsApp и иные мессенджеры, используемые в качестве связи), на родительских собраниях в образовательных организациях.

8. Информация о принятых управленческих решениях с целью совершенствования деятельности организаций социальной сферы включает следующие мероприятия:

1) проведение мониторинга сайтов организаций социальной сферы в сети «Интернет»;

2) проведение контрольных мероприятий за размещением на информационных стендах информации в соответствии с федеральным законодательством;

3) проведение на сайтах организаций социальной сферы в сети «Интернет» (или иным способом) опросов по улучшению комфортности в организациях социальной сферы;

4) проведение мероприятий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организаций социальной сферы (проведение текущих и косметических ремонтов, обновление мебели, создание условий для охраны и безопасности);

5) реализация мероприятий по созданию доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения организаций социальной сферы в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» и подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»;

6) проведение в образовательных организациях индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;

7) повышение квалификации работников организаций социальной сферы, включая медицинских работников, педагогических работников, работников культуры, специалистов по социальной работе, специалистов служб психолого-педагогического и медико-социального сопровождения;

8) проведение в организациях социальной сферы, включая педагогических работников бесед, тренингов с работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями).

Приложение № 1

к информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Состав общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы при исполнительных органах государственной власти Архангельской области

Министерство труда, занятости и социального развития
Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Шинкарева Елена Юрьевна, председатель общественного совета	председатель региональной общественной организации «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
2	Голубева Елена Юрьевна, заместитель председателя общественного совета	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова», член геронтологического общества РАН
3	Андреев Александр Николаевич	председатель Архангельской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
4	Гузенко Оксана Антоновна	президент Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «Мост»
5	Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации инвалидов «Доступный мир»
6	Романова Светлана Юрьевна	заместитель председателя Архангельской местной (городской) общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных сил и правоохранительных органов
7	Старков Владимир Сергеевич	председатель местной общественной организации «Архангельская межрайонная организация Всероссийского общества инвалидов»

Министерство здравоохранения Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1.	Андреев Александр Николаевич, председатель общественного совета	председатель Архангельской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
2.	Нельзикова Надежда Валерьевна, заместитель председателя общественного совета	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
3.	Варзумов Филипп Владимирович	сопредседатель Регионального штаба Общероссийского Народного Фронта в Архангельской области
4.	Ватага Светлана Григорьевна	заместитель председателя Архангельского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
5.	Клюсова Наталья Яковлевна	руководитель Архангельского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие»

Министерство культуры Архангельской области

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Общественная организация
1.	Нельзикова Надежда Валерьевна, председатель общественного совета	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
2.	Калинчук Татьяна Ивановна, заместитель председателя общественного совета	менеджер конкурсных программ региональной благотворительной организации «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
3.	Нестеренко Юрий Юрьевич	член Общественной палаты Архангельской области
4.	Палкин Клим Борисович	член Общественной палаты Архангельской области
5.	Чухин Григорий Владимирович	председатель «Автономная некоммерческая организация улучшения качества жизни и развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья «Про-Движение»
6.	Юркина Светлана Владимировна	директор муниципального бюджетного образовательного учреждения «Брин-Наволоцкая средняя школа»

7.	Шестаков Валерий Павлович	член Общественной палаты Архангельской области
----	------------------------------	--

Министерство образования Архангельской области

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Общественная организация
1.	Виткова Ольга Константиновна, председатель общественного совета	председатель Всероссийской общественной организации содействия развитию профессиональной сферы дошкольного образования «Воспитатели России»
2.	Кулиманова Татьяна Ильинична, заместитель председателя общественного совета	пенсионер, заместитель председателя региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»
3.	Мокроусова Ольга Николаевна	председатель Архангельской областной организации «Всероссийское общество инвалидов»
4.	Палкин Клим Борисович	член Общественной палаты Архангельской области
5.	Перепелкина Татьяна Евгеньевна	председатель автономной некоммерческой организации «Центр поддержки семьи “Азбука души”»
6.	Романова Светлана Юрьевна	пенсионер, заместитель председателя Архангельского городского Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов

Приложение № 2

к информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименование оператора	номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
Культура	Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», г. Орёл	Государственный контракт от 18 сентября 2023 г. № 17 на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области	98 041, 03 (Девяносто восемь тысяч сорок один) рубль 03 копейки
Охрана здоровья	Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», г. Орёл	Государственный контракт от 6 июля 2023 г. № 02-04-05/112-ЕП на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области, подлежащими независимой оценке качества в 2023 году	270 000,0 (Двести семьдесят тысяч) рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ» г. Москва	Государственный контракт 24 октября 2023 г. № 0124200000623006343 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий	239 000,0 (Двести тридцать девять тысяч) рублей

		осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», г. Орёл	Государственный контракт 7 августа 2023 г. № 0124200000623004933 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг поставщиками социальных услуг	40 310,35 (Сорок тысяч триста десять) рублей 35 копеек

Приложение № 3

к информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Информация об организациях социальной сферы,
подлежащих независимой оценке качества

наименование отрасли социальной сферы	2021 год	2022 год	2023год			значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сфер», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	
Культура	15	50	116	50	43%	100%
Охрана здоровья	33	32	100	35	35%	100%
Образование	197	191	627	239	38%	100%
Социальное обслуживание	23	28	68	17*	25%	100%

* повторная оценка организаций запланирована на 2024 год

Приложение № 4

к информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (по отраслям социальной сферы)

наименование отрасли социальной сферы	основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советам	численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
Культура	При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – 34 организации, более 90 баллов – 16 организаций	18 820	1) Размещение информации не в полном объеме на информационных стендах, несвоевременное обновление информации на официальных сайтах; 2) в организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-
Охрана здоровья	При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: от 50 до 70 баллов – 14 организаций, от 70 до 90 баллов – 21 организация, более 90 баллов – нет организаций	977	1) Размещение информации не в полном объеме, несвоевременное обновление информации на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе негосударственных форм собственности; 2) недостатки по обеспечению доступности услуг	1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении НОК; 2) размещать и своевременно обновлять на официальном сайте в сети «Интернет» информации необходимой для проведения НОК; 3) обеспечить удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия; 4) повышать доступность для инвалидов услуг, оказываемых медицинскими организациями, продолжить решение задач по дублированию для инвалидов по слуху

			<p>для инвалидов;</p> <p>3) недовольство пациентов поведением/отношением работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию (работников регистратуры, справочной); медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг; работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр);</p> <p>4) трудности записи на прием к врачам-специалистам, в том числе с использованием электронных сервисов;</p> <p>5) состояние зданий, помещений некоторых медицинских организаций, требующих проведение ремонтных работ</p>	<p>и зрению звуковой и зрительной информации; дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; сопровождению инвалида работниками медицинской организации; выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудованию входных групп пандусами и подъемными платформами; оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; приобретению сменных кресел-колясок;</p> <p>5) продолжить проведение обучающих семинаров, тренингов с работниками медицинской организации по вопросам этики и деонтологии в медицине, вежливому общению по телефону</p>
Образование	<p>При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили:</p> <p>от 50 до 70 баллов – нет организаций;</p> <p>от 70 до 90 баллов – 172 организации;</p> <p>более 90 баллов – 67 организаций</p>	73 258	<p>1) отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>2) отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование</p>	<p>1) оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-каталки, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установить в зданиях образовательных организаций адаптированные лифты и специальные поручни, расширить дверные проемы (с учетом особенностей здания образовательной организации и при наличии такой возможности);</p> <p>2) заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих);</p> <p>3) провести индивидуальную работу с обучающимися и их</p>

			<p>для инвалидов по слуху и зрению информации и др.), возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;</p> <p>4) обеспечить полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах образовательных организаций, а также своевременное обновление данных;</p> <p>5) проработать вопрос о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте образовательной организации;</p> <p>6) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха питьевой водой (установка кулера);</p> <p>7) активнее привлекать глав городских и муниципальных округов и муниципальных районов Архангельской области для проведения НОК образовательной деятельности и обсуждению ее итогов;</p> <p>8) сформировать планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 – 2025 годы на основе результатов независимой оценки за 2023 год</p>
Социальное обслуживание	-	-	<p>1) наибольшее число замечаний выявлено в ходе оценки негосударственных организаций, по размещению информации на информационных стендах и официальных сайтах;</p> <p>2) нарушения в обеспечении доступности услуг для инвалидов (отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; специалисты, обученные по</p>	<p>1) проводить постоянную информационную работу с негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам информационной открытости, порядку проведения независимой оценки, требованиям к доступности организаций и услуг для маломобильных граждан;</p> <p>2) принять меры по актуализации данных о негосударственных поставщиках в реестре поставщиков социальных услуг.</p>

			сопровождению инвалидов, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не установлены наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах, входные двери и дверные ручки не обозначены контрастными элементами)	
--	--	--	---	--



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА**

АППАРАТ

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163004, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: duma@aosd.ru, <http://www.aosd.ru>

от _____ № _____
на № пп8/86 от 03.05.2024

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**на проект постановления Архангельского областного
Собрания депутатов № пп8/86 «О ежегодном отчете о результатах
деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году,
в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным
Собранием депутатов»**

Правовое управление, осуществив правовую экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов № пп8/86 «О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов» (далее – Проект), внесенного Губернатором Архангельской области Цыбульским А.В., приходит к следующим выводам.

1. Проект внесен уполномоченным субъектом права законодательной инициативы в установленный срок в соответствии со статьей 42 Устава Архангельской области, статьями 9.6 и 11.2 регламента Архангельского областного Собрания депутатов.

2. Проектом предлагается принять к сведению ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов.

3. В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» законодательный орган субъекта Российской Федерации заслушивает ежегодный отчет о результатах деятельности высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации, в том числе по вопросам, поставленным законодательным органом субъекта Российской Федерации, представленный высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации или председателем высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации.

Архангельское областное
Собрание депутатов
«13» 05 2024
Вх. № 01-02/623

do

Согласно подпункту 5 пункта 1 статьи 29, пункту 8 статьи 41 Устава Архангельской области Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля очередного года представляет на заседании Архангельского областного Собрания депутатов ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Архангельской области, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов, в порядке, предусмотренном областным законом.

Порядок представления ежегодного отчета предусмотрен статьей 21.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» и статьей 9.6 регламента Архангельского областного Собрания депутатов.

В силу положений части 4 статьи 35 Федерального закона от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», пункта 8 статьи 41 Устава Архангельской области в ежегодный отчет о результатах деятельности высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации включается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации и учредителем которых является субъект Российской Федерации, и принимаемые меры по совершенствованию деятельности указанных организаций, а также информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территориях субъектов Российской Федерации и учредителями которых являются муниципальные образования соответствующего субъекта Российской Федерации.

4. При проведении антикоррупционной экспертизы коррупциогенных факторов не выявлено.

На основании вышеизложенного правовое управление полагает возможным рассмотрение Проекта и заслушивание отчета с учетом требований вышеприведенных нормативных актов.

Начальник

Д.О. Котов





**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА**

АППАРАТ

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163004, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: duma@aosd.ru, <http://www.aosd.ru>

от 16.05.2024 № _____
на № пп8/86 от 03.04.2024

РЕДАКЦИОННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**на проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов
№ пп8/86 «О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства
Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам,
поставленным Архангельским областным Собранием депутатов»**

Отдел лингвистической экспертизы правового управления, осуществив на основании пункта 2 статьи 11.5 регламента Архангельского областного Собрания депутатов, принятого постановлением Архангельского областного Собрания депутатов от 21 июня 2005 года № 182 «О регламенте Архангельского областного Собрания депутатов», редакционную экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов № пп8/86 «О ежегодном отчете о результатах деятельности Правительства Архангельской области в 2023 году, в том числе по вопросам, поставленным Архангельским областным Собранием депутатов» (далее – проект постановления), пришел к выводу, что замечаний к проекту постановления нет.

Начальник отдела
лингвистической экспертизы

Н.Н. Мизгирёва

Мизгирёва Надежда Николаевна
(8182) 21-54-84

Архангельское областное
Собрание депутатов
«16» 05 2024 г.
Вх. № 01-02/639

11